

Публичный договор-оферта

о предоставлении услуг (публичная оферта) от 18 августа 2020 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор-оферта о предоставлении услуг (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение образовательного портала «Снейл», в лице индивидуального предпринимателя Нацкевич Юлии Александровны (ОГРНИП № 320554300042481), далее именуемого «Исполнитель», оказывающий услуги по организации и проведению дистанционных обучающих мероприятий (дистанционные инициативы) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.nic-snail.ru> (далее – Сайт) любым физическим или юридическим лицам, именуемым «Заказчик».

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае совершения действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг) считается акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Исполнитель просит внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты. Если Заказчик по какой-то причине не согласен с условиями Оферты, то Заказчик вправе отказаться от акцепта Оферты и дальнейшего использования услуг Исполнителя.

1.4. Совершая акцепт Оферты в виде регистрации на Сайте и производя оплату услуг Исполнителя, Заказчик выражает свое согласие на предоставление своих персональных данных и их последующую обработку Исполнителем с учетом принятой Исполнителем Политики конфиденциальности. Текст Политики конфиденциальности размещен на Сайте.

2. Предмет оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику Услуг о необходимой ему информации, относящейся к дистанционным инициативам (Дистанционные конкурсы, Предметные олимпиады, Предметные недели и др.), для участия в которых Заказчику необходимо пройти регистрацию на Сайте.

2.2. Перечень по организации и проведению дистанционных обучающих мероприятий (дистанционных инициатив) размещен на официальном Сайте Исполнителя по адресу: <https://www.nic-snail.ru>.

2.3. Акцептом Оферты является факт подачи заявки и оплаты Заказчиком выбранной Услуги. Для оказания Услуги Заказчик в обязательном порядке подает заявку на участие в дистанционном мероприятии на Сайте в установленной Исполнителем форме и осуществляет оплату способами, указанными на Сайте, согласно стоимости соответствующего мероприятия.

2.4. Публичная оферта является официальным документом Исполнителя и публикуется на сайте <https://www.nic-snail.ru>.

2.5. Стоимость участия в дистанционном обучающем мероприятии указывается на Сайте. Для ознакомления со стоимостью соответствующего мероприятия Заказчику необходимо зайти на страницу данного мероприятия, где отражается стоимость участия за одного и более участников.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зарегистрировать Заказчика при получении от него заявки в электронном виде на оказание соответствующей Услуги, согласно правилам, установленным Исполнителем.

3.1.2. Предоставить Услугу по выбору Заказчика. Стоимость Услуги определяется Исполнителем в одностороннем порядке.

3.1.3. Начислять при оплате дистанционного обучающего мероприятия Заказчику бонусы, в случае если данное мероприятие участвует в бонусной программе. Бонусы начисляются в виде определенного процента от стоимости соответствующего дистанционного мероприятия, оплаченного деньгами.

3.1.4. Размещать на Сайте информацию об условиях предоставления Услуг, их перечня, а также об изменении стоимости Услуг.

3.1.5. Используя списки рассылки электронных адресов, информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения. Использование электронного адреса Заказчика, осуществляется только с его согласия, которое он выражает при регистрации.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае не поступления оплаты за Услуги в установленные сроки, а также, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание Услуги.

3.2.2. Информировать Заказчика с помощью электронных списков рассылки, в которые включается e-mail адрес Заказчика. Осуществлять информационную рассылку, в т.ч. на электронный адрес, на телефон отправлять текстовые (SMS) сообщения и голосовые сообщения.

3.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Подать заявку на получение, предоставляемых Исполнителем услуг, через свой личный кабинет на Сайте.

3.3.2. Любым способом оплатить выбранную Услугу, в соответствии со стоимостью дистанционного обучающего мероприятия.

3.3.3. Заказчик в любое время может пополнять свой счет в Личном кабинете, выбрав раздел «Мой счет и бонусы». Со своего счета Заказчик может оплатить соответствующее дистанционное обучающее мероприятие.

3.3.4. Заказчик может оплатить соответствующее дистанционное обучающее мероприятие используя накопленные бонусы полностью или частично. Бонусный баланс отражается при входе в Личный кабинет в разделе «Мой счет и бонусы».

3.3.5. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты в соответствии со стоимостью, указанной на странице соответствующего мероприятия.

3.3.6. В случае отсутствия оплаты или не поступления платежа в установленный срок,

Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении выбранной им услуги. Если Заказчик осуществляет оплату с помощью квитанции в отделении банка, он обязан загрузить сканированную копию или фотографию квитанции банка с данными, подтверждающими оплату. Если Заказчик не загрузил подтверждение оплаты или загруженный файл не подтверждает оплату участия, услуга Исполнителем оказана не будет.

3.3.7. Наличие поданной заявки в разделе «Мои мероприятия» личного кабинета Заказчика является подтверждением того, что заявка получена Исполнителем. Подтверждением приема платежа является статус «Оплачено» заявки в разделе «Мои мероприятия» личного кабинета Заказчика.

3.3.8. Заказчик обязан соблюдать инструкции и рекомендации, высланные ему Исполнителем, регламентирующие порядок оказания Услуг.

3.3.9. За допущенные при осуществлении оплаты или заполнении заявки (анкеты) ошибки отвечает Заказчик.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.4.2. Получать от Заказчика полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения Заказчиком дистанционных обучающих мероприятий.

4. Стоимость Услуг

4.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется в соответствии со стоимостью, указанной на странице соответствующего мероприятия. Стоимость услуг Исполнителя определяется в российских рублях.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать и устанавливать новую стоимость на предоставляемые Услуги. Информация об изменениях размещается на Сайте.

4.3. Дата вступления в силу новой стоимости Услуг (услуги) – дата соответствующего объявления на Сайте.

5. Порядок расчетов

5.1. Оплата Услуг Исполнителя может производиться Заказчиком по безналичному или наличному расчету. Заказчик в своем Личном кабинете может выбрать любой способ осуществления оплаты в виде: безналичного платежа, оплаты наличными средствами в отделении любого банка (на основании распечатанной квитанции), оплаты бонусами (полностью или частично).

5.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранной Услуги.

5.3. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Заказчик принимает услуги, оказанные Исполнителем без подписания соответствующего акта.

6. Особые условия и ответственность Сторон

6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей, отправляемых по электронной почте регистрационных анкет на Услуги Исполнителя, выполнение инструкций и рекомендаций, высылаемых Заказчику Исполнителем и регламентирующих предоставляемые Услуги.

6.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком соответствующих требований и правил, установленных Исполнителем.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за действия Заказчика в результате которых он не смог получить выбранную им Услугу. Произведенная Заказчиком оплата, не возвращается и не переносится Исполнителем на другие услуги Исполнителя. К таким случаям относятся, когда:

6.3.1. Заказчик оплатил выбранную им Услугу, но в установленный на Сайте срок, заявка не была подана с использованием функционала сайта;

6.3.2. Заказчик не загрузил сканкопию или фотографию документа, подтверждающего оплату соответствующей заявки (в случае оплаты наличными денежными средствами в банке);

6.3.3. Заказчик оплатил Услугу, но не выполнил соответствующее задание дистанционной инициативы, не загрузил или загрузил некорректно работу в Личном кабинете с использованием функционала сайта;

6.3.4. Заказчик при регистрации на Сайте указал недействующий электронный адрес или допустил ошибку в адресе;

6.3.5. Заказчик не может получить оплаченные Услуги по причине обстоятельств, возникших у него и делающих невозможным участие в дистанционных мероприятиях Исполнителя.

6.4. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без официального указания Исполнителя или дополнительных соглашений с Исполнителем.

6.5. При разрешенном использовании информации Исполнителя Заказчик обязан указывать ссылку со следующими данными: «Центр дополнительного образования «Снейл», <https://www.nic-snail.ru>, zabota@nic-snail.ru.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчику к Сайту и выбранным Заказчиком услугам.

6.7. Интеллектуальные права на результаты творческой деятельности, представленные на Сайте, принадлежат Исполнителю.

6.8. Условия настоящей Оферты действительны для всех Заказчиков.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 12 (двенадцати) дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. Рассмотрение спорных ситуаций осуществляется только при предъявлении Заказчиком соответствующих документов (оплата Услуг, Регистрационная анкета, переписка с Исполнителем по поводу спорной ситуации и всей необходимой документации, в том числе запрашиваемой Исполнителем).

7.3. Срок рассмотрения и ответа по претензии со стороны Исполнителя составляет 30 (тридцать) дней.

8. Заключение, изменение, расторжение договора

8.1. Акцептом данной Оферты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии подачи Заказчиком заявки на Услугу с использованием функционала Сайта.

8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время. Все изменения публикуются на Сайте. В случае, если изменения окажутся для Заказчика неприемлемым, он должен в течение 12 (двенадцати) дней с момента опубликования изменений, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомление не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в данных договорных отношениях.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**9. Реквизиты Исполнителя ИП Нацкевич Юлия Александровна ИНН 550502985452
ОГРНИП 320554300042481 р/с ФИЛИАЛ «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-
БАНК» БИК: 045004774 Кор. счёт: 3010181060000000774
<https://www.nic-snail.ru>, e-mail: zabota@nic-snail.ru**